

Masalah Instal Aplikasi Dapodik

Penyebab Gagal Instal Aplikasi Dapodik

Operator dapodik tingkat sekolah kadang Gagal dalam Instal Aplikasi Dapodik, berikut beberapa kasus yang mungkin juga anda temui dalam melakukan Instal Aplikasi Dapodik :

Kasus 1

- a. Karena sudah terinstall aplikasi versi lama. Pastikan sebelum install aplikasi baru, aplikasi sebelumnya harus berhasil di uninstall.
- b. Uninstall Aplikasi Adobe Air
- c. Hapus Folder di C:Program Files Aplikasi Pendataan
- d Untuk Windows 7 dan Vista
- e Hapus C:Users:[user yang dipakai]:AppData:Roaming:id.go.kemdikbud.dikdas.pendataan.desktop
- f. Untuk Windows XP
Hapus C:Documents and Settings[user yang dipakai]-Application Data-id.go.kemdikbud.dikdas.pendataan.desktop
- g. Baru kemudian install aplikasi yang baru (versi 1.0.12)

Kasus 2

Biasanya kegagalan aplikasi terjadi di beberapa kasus :

- a. sudah terinstal aplikasi pendataan sebelumnya
solusi : uninstall terlebih dahulu aplikasi yang existing, hapus folder c:aplikasi pendataan install kembali aplikasi
 - b. menggunakan koderegistrasi kkdatic dalam keadaan offline
solusi : jika menggunakan koderegistrasi kkdatic sebaiknya dalam keadaan online, catatan penting aplikasi dengan menggunakan koderegistrasi kkdatic hanya untuk upload data sekolah tidak untuk mengentri data
 - c. menggunakan OS XP dibawah 64 bit
solusi : uninstall aplikasi tersebut hapus folder c:aplikasi pendataan install kembali aplikasi jika masih gagal/tidak bisa di uninstall hapus langsung folder c:aplikasi pendataan
 - d. di block oleh antivirus
solusi : pastikan antivirus di komputer anda dalam keadaan tidak aktif, matikan fungsi antivirus kalau perlu uninstall antivirus tersebut
 - e. salah kode registrasi
solusi : pastikan kode registrasi itu sesuai yang tertera di daftar kami, sebaiknya copy paste saja, khawatir salah ketik, sebab sering tertukar antara 0 dengan o (nol dengan huruf o)
- Sumber : <http://infopendataan.dikdas.kemdiknas.go.id>